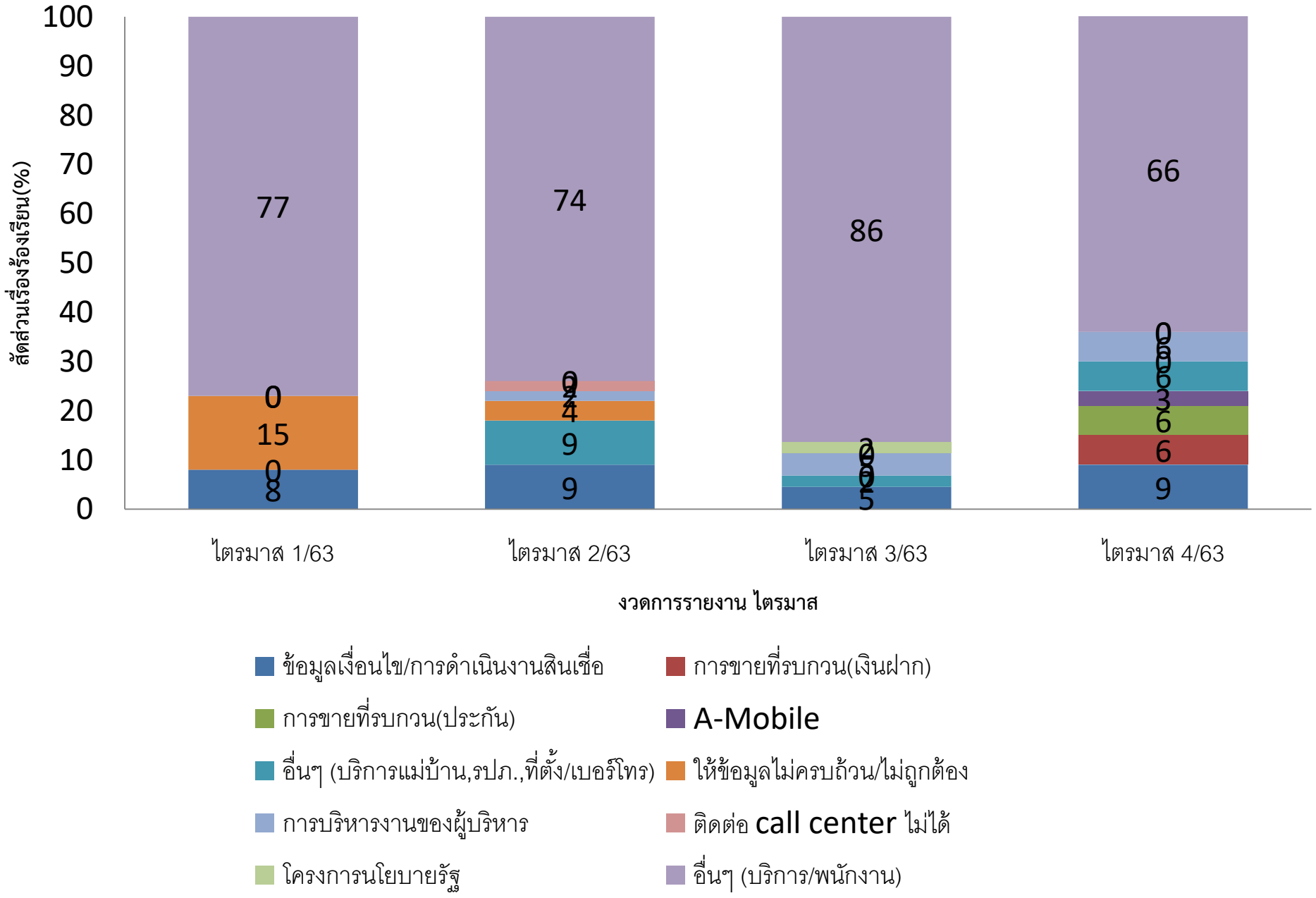
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

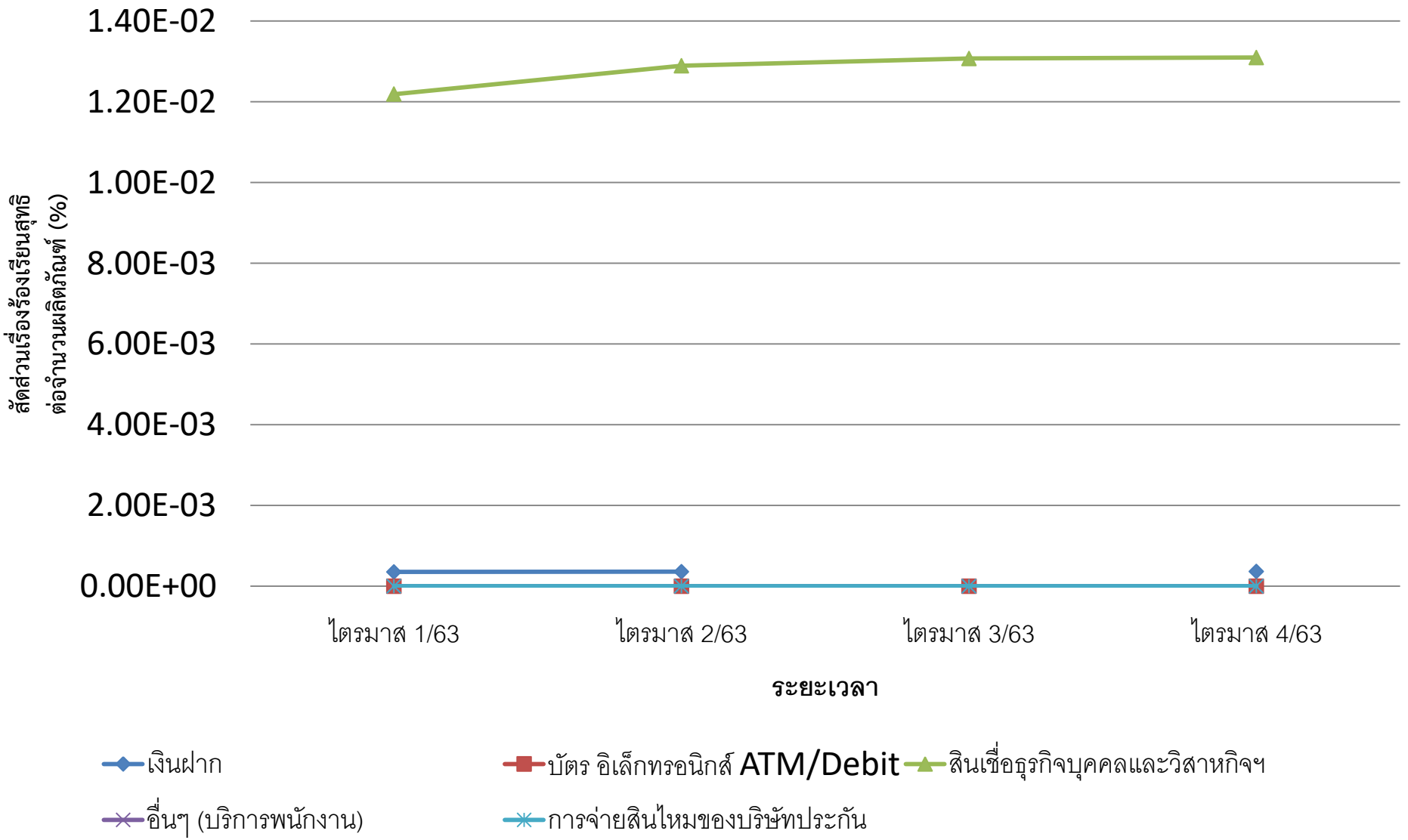
รายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

ไตรมาส 4/2563

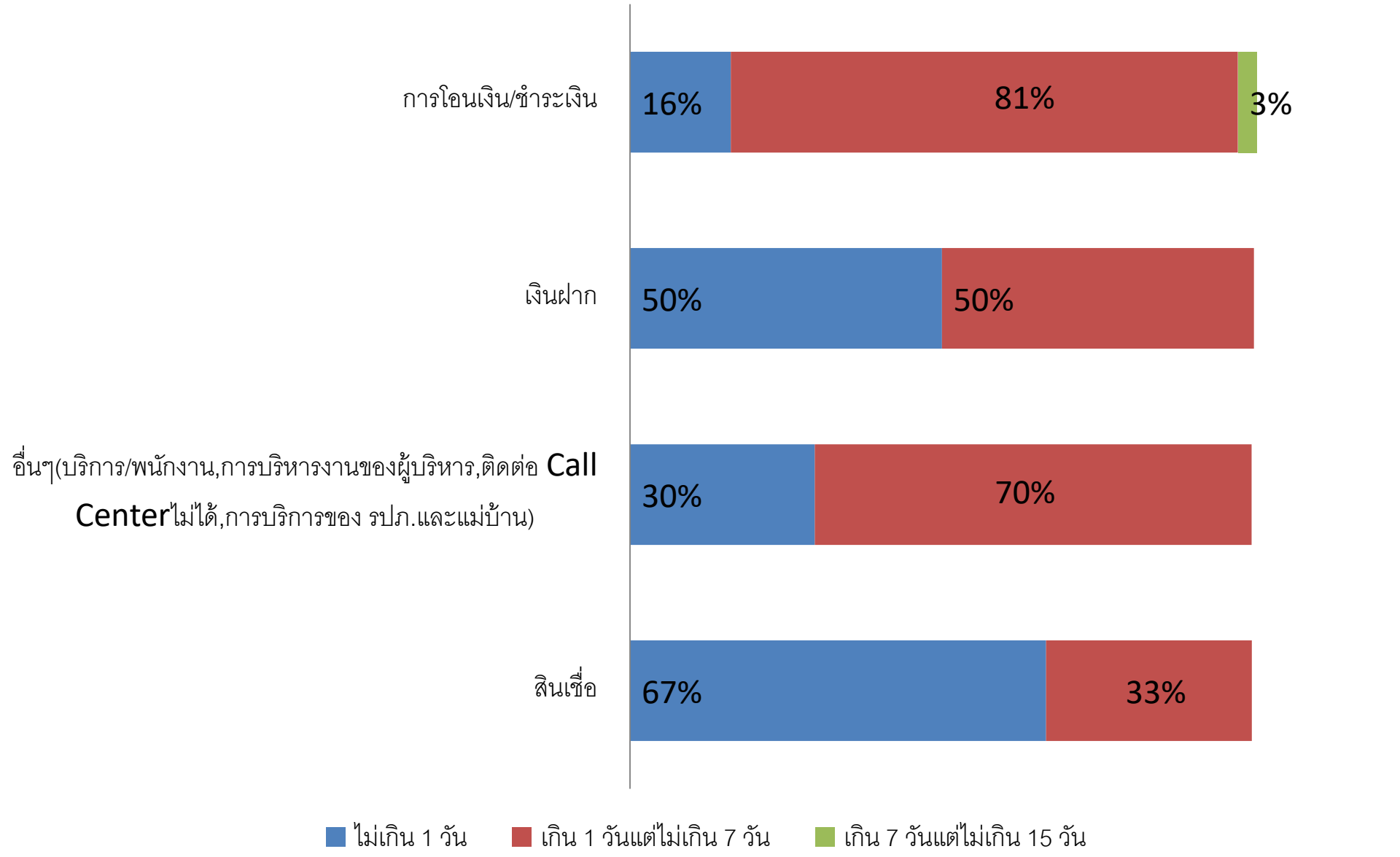
แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (%)



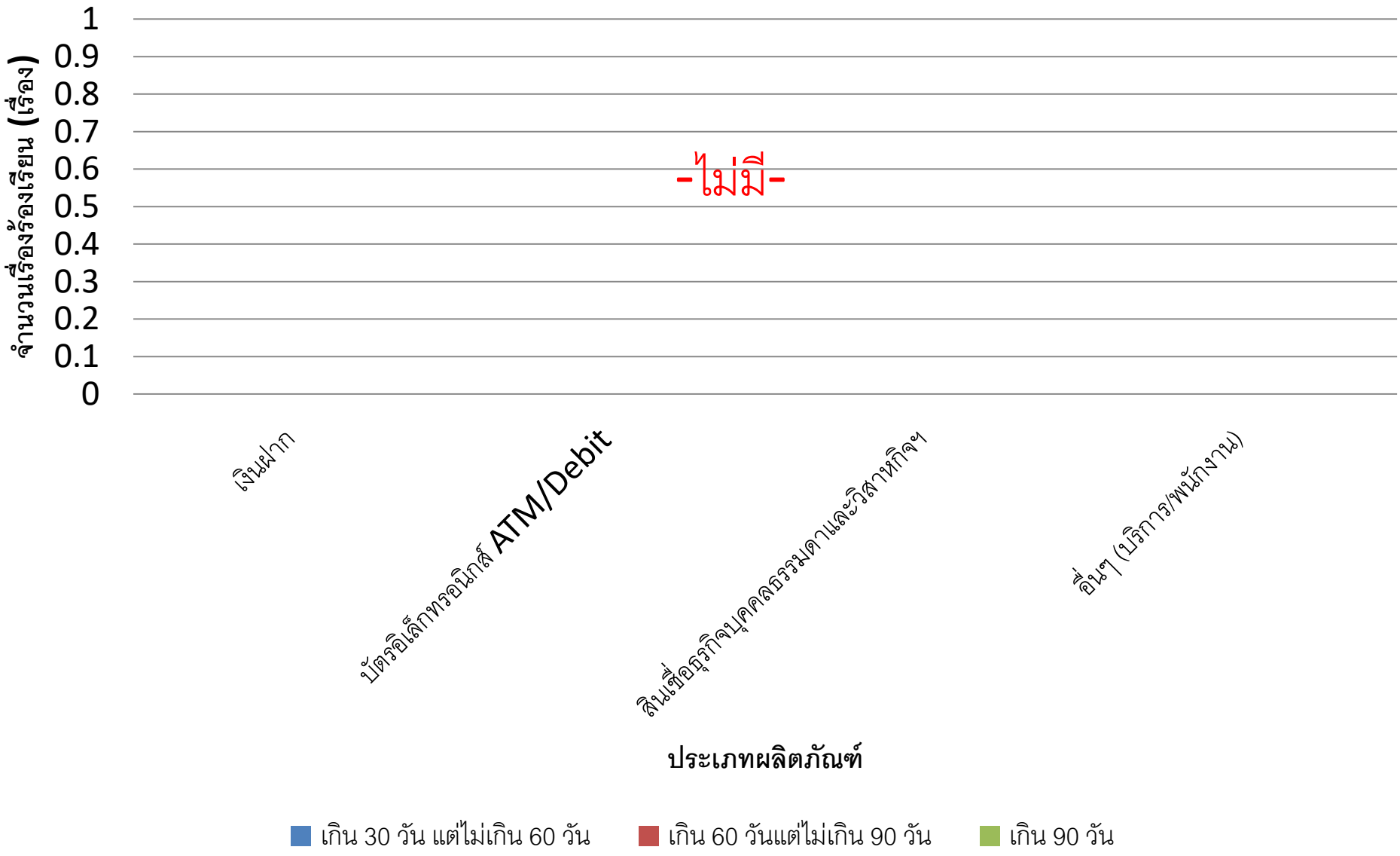
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



เรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

เคียงคู่ รู้ค่า ประชาชน